



Listen For Good Conclusiones y recomendaciones

Número de encuestas colectadas: 300 encuestas en total fueron colectadas (175 de Head Start y 125 de AVANCE/Pasitos)

Resultados Clave:

Los datos específicos del programa mostraron que las familias evaluaron nuestros programas de aprendizaje temprano. Estas son las áreas clave que surgieron para los participantes a través de la encuesta:

1. Hay una necesidad para que la comunidad conozca más acerca de Community Action Partnership of Sonoma County (CAP Sonoma). Los participantes conocieron sus programas específicos pero no supieron cómo conectarlos a CAP Sonoma. Por ejemplo, los participantes tuvieron que ser informados que sus programas eran programas de CAP Sonoma.
2. La cantidad de papeleo asociada con Head Start se mencionó como una barrera para participar.
3. La cantidad de tiempo que los participantes esperan para saber si fueron aceptados a Head Start se mencionó como una barrera para los participantes.
4. Los niveles de bajos ingresos para Head Start se mencionaron como barrera para participar en el programa.

Recomendaciones del personal del Proyecto Listening for Good, de CAP Sonoma. Estas recomendaciones se basan en los comentarios tanto de los participantes como del personal.

1. Asegurarse de patrocinar y que el logotipo de la agencia sea visible en todos los documentos, materiales, y obsequios de la agencia.
2. Desarrollar estrategias específicas para educar al personal sobre los recursos de la agencia disponibles para los participantes (reuniones de equipo, presentaciones a través de reuniones de personal, oportunidades para que el personal se conozca y sepan lo que hacen, etc.).
3. Asegurarse de que los programas de la agencia compartan mesas en eventos comunitarios.
4. Asegurarse de que la agencia y los programas brinden un circuito de comunicación tanto para los participantes como para el personal. Éste debe incluir resúmenes de encuestas, recomendaciones basadas en los comentarios y la mejora del programa relacionado con los comentarios.
5. Incrementar la comunicación y colaboración interdepartamental.
6. Evaluar y recomendar la mejora de sistemas para reducir los tiempos de espera para los participantes.
7. Evaluar el sistema de inscripción y registro para buscar formas de simplificar el proceso de inscripción de participantes.



8. Evaluar la colección de datos actuales para determinar la necesidad (¿Se van a utilizar los datos o son algo que colectamos y nunca usamos?)
9. Que CAP Sonoma abogue por viviendas asequibles en el Condado de Sonoma.
10. Que CAP Sonoma abogue por más opciones de cuidado de niños asequible en el Condado de Sonoma.